UCSF Benioff Children's Hospital
San Francisco

尊敬的 UCSF Benioff Children's Hospital 的患者和家庭：

保障您的安全是我們的當務之急。UCSF Benioff Children's Hospital San Francisco（UCSF Benioff 三藩市兒童醫院）正在做出一切努力，以遏制呼吸道病毒的傳播，確保傑出的患者護理以及家庭和訪客的安全。

訪客政策：我們的訪客政策受常見呼吸道病毒在 UCSF Health 系統和海灣地區內有多麼常見的影響。我們使用三個不同的兒童醫院探訪級別。請參閱下方表格瞭解不同級別的詳情。多多注意張貼在大堂的標識，詢問您的護士當前的級別。

UCSF 級別	BCH 住院患者	小兒圍手術期
1	兩位健康的照顧者或訪客可同時在床邊，安靜時間是晚上 10 點後。	兩位健康的照顧者
2	兩位健康且在訪客名單上的主要照顧者，每天 24 小時允許有兩位照顧者在床邊，但僅有一位照顧者能夠睡覺，且受地方限制。 每週兩次允許探訪時間內有兄弟姐妹和/或一位額外的訪客。	兩位健康的照顧者
3	兩位健康且在訪客名單上的主要照顧者，上午 8 點～晚上 10 點允許有兩位照顧者在床邊。探訪時間以外僅可有一位照顧者在床邊。 每週一次允許任何已在醫院住了超過 14 天的患者有兄弟姐妹和/或一位額外的訪客，探訪時間最長為四小時。	成年照顧者可以在操作期間在手術等候區等候。可由於地方有限要求第二位照顧者在場外等候。

在流感季節（11 月 1 日至 5 月 1 日）期間，我們不允許有未滿 5 歲的訪客。不允許未滿 5 歲的兒童在流感季節期間探訪的原因是，年齡較小的兒童即使沒有症狀，也可攜帶病毒。有專為需母乳餵養的兄弟姐妹、臨終和其他情況規定的特定例外情況。我們意識到限制訪客是具有挑戰性的。我們強烈建議您的家庭利用數字平台保持聯繫，例如 Zoom 或 FaceTime。如果您沒有設備，請向我們的一位工作人員尋求幫助。

我們強烈建議所有兒科患者的必要照顧者接種預防 COVID-19 和流行性感冒的疫苗。這些疫苗在預防嚴重疾病和住院方面是安全有效的。接種疫苗是您可以為保護家人採取的最佳措施之一。您若有關於該疫苗的問題，請詢問您孩子的護理團隊的成員。

無論是否有症狀，UCSF 都會對所有在醫院的患者進行 COVID-19 篩查檢測。我們認為這種方式會添加一層額外的安全保護，以儘早識別未知的感染，預防疾病的傳播。您的孩子需要在入院前 4 天內或入院時接受 COVID-19 檢測，並且將在住院第 4 天再次接受檢測。您的孩子有可能需要在其住院期間接受額外的 COVID 檢測。 如果您有問題，請告訴您的初級醫療團隊。

餐食選項：家庭成員可在星期一至星期五中午 12 點到 1 點、下午 5:30～6:30 在 6 樓的 Center for Families（家庭中心，C6421）獲得免費的「外帶」午餐和晚餐。您也可以繼續在上午 7 點和晚上 8 點之間打電話或在您孩子房間的 Oneview 上使用信用卡訂購客人餐，每個餐盤$9。在 Intensive Care Nursery（重症監護室）的母乳餵養母親應該向其社會工作者申請母乳餵養母親的用餐卡。可以在所有其他科室訂購母乳餵養母親餐盤。**我們鼓勵您使用 Grubhub 應用程序訂購從餐廳自取餐食。**前往 https://nutrition.ucsf.edu/grubhub 瞭解更多資訊。餐廳還在正常營業時間內開門接待上門顧客。

停車：患者和訪客的停車費率是每小時$5，每天的最高收費是$35。可在一樓的禮品店購買折扣停車券。我們也許還能夠為有經濟困難的主要患者照顧者提供折扣停車券。請與您孩子的社會工作者交談或前往 Center for Families（家庭中心）瞭解更多資訊。

UCSF Benioff Children's Hospital
San Francisco

醫院和住院兒科的一般原則和指導方針：

- 將於 11 月 1 日～5 月 1 日在入口處對所有患者、客人和員工進行每日篩查。
- 將不允許有任何可能表明感染呼吸道病毒的主要照顧者和訪客進入，包括發燒、發冷、咳嗽、喉嚨痛、氣短或呼吸困難、不明原因的肌肉疼痛、喪失味覺或嗅覺、鼻塞、流鼻涕、噁心、嘔吐或腹瀉、眼睛發紅。

家庭和兒童生活服務支持

- Center for Families（家庭中心）是為父母和必要照顧者提供資源和支持的地方，其位於六樓 C6421 室，星期一至星期五上午 10 點至晚上 7 點開門。
- 我們的兒童生活專家、教師和創意藝術治療師將繼續在遵守保持社交距離準則之下提供護理和支持。可在電話上、使用視訊會議為您和您的孩子提供支持。
- 可將給孩子的基本活動和玩具包送到房間。您的孩子可以保留這些物品，不需要歸還它們。
- Child Life Channel（兒童生活頻道）將每日在 Kaleidoscope Studios 提供特殊節目廣播，包括上午 8 點和下午 6 點的家庭福祉支持。請在上午 11 點和下午 2 點把頻道調到 Child Life channel（兒童生活頻道），觀看一些新的令人興奮的直播節目。如要在 Oneview TV 上進入這個頻道，前往 6-Entertainment（娛樂）、2-UCSF TV，然後選擇 1-Child Life channel（兒童生活頻道）。
- 能幫助支持父母的資源有很多，例如在壓力大的時候應對壓力，向您的孩子解釋呼吸道病毒，幫助您的孩子在程序期間和其他壓力大的情況下良好應對。請因資源需求和/或支持讓您孩子的護士聯繫 Child Life Services（兒童生活服務）或 Social Work（社會工作）。

您可以通過前往我們的冠狀病毒資源網站 https://coronavirus.ucsf.edu/patients 內的患者部分瞭解更多關於 UCSF 在採取的措施的資訊。感謝您信任 UCSF Benioff Children's Hospital San Francisco 為您的孩子提供護理。

謹致，

Joan Zoltanski, MD
首席醫療官員

Judie Boehmer, MN, RN, NEA-BC, FABC
首席護理官員