UCSF Benioff Children's Hospital
San Francisco

Estimados pacientes y familias de UCSF Benioff Children's Hospitals,

Su seguridad es nuestra prioridad más importante. UCSF Benioff Children's Hospitals San Francisco está haciendo todo lo posible para contener la propagación de virus respiratorios y garantizar una excelente atención al paciente y la seguridad de las familias y visitantes.

Política con respecto a los visitantes: Nuestras políticas para visitantes se rigen según cuán comunes son los virus respiratorios en el sistema de salud de UCSF y en el Área de la Bahía. Usamos tres niveles diferentes de visitas para el Children's Hospital. Consulte la siguiente tabla para obtener detalles de los diferentes niveles. Preste mucha atención a los carteles colocados en los vestíbulos y pregunte a su enfermero sobre el nivel actual.

Nivel de UCSF	PACIENTE HOSPITALIZADO DE BCH	PERIOPERATORIO pediátrico
1	Dos cuidadores o visitantes sanos junto a la cama a la vez con horas de silencio después de las 10 p. m.	Dos cuidadores sanos
2	Dos cuidadores primarios sanos en la lista de visitantes, se permiten dos cuidadores al lado de la cama las 24 horas del día, aunque solo un cuidador puede dormir, si el espacio lo permite. Se permiten hermanos y/o un visitante adicional dos veces por semana durante el horario de visita.	Dos cuidadores sanos
3	Dos cuidadores primarios sanos en la lista de visitantes, se permiten dos cuidadores junto a la cama de 8 a. m. a 10 p. m. Solo un cuidador junto a la cama fuera del horario de visita. Se permiten hermanos y/o un visitante adicional una vez por semana durante un máximo de cuatro horas para cualquier paciente que haya estado en el hospital durante más de 14 días.	Los cuidadores adultos pueden esperar en el Área de Espera de Cirugía durante el procedimiento. Se podrá pedir al segundo cuidador que espere fuera del sitio por las limitaciones de espacio.

Durante la temporada de gripe (del 1 de noviembre al 1 de mayo), no permitimos visitas menores de 5 años. No se permiten visitas de niños menores de 5 años durante la temporada de gripe porque los niños más pequeños pueden portar virus incluso cuando no presentan síntomas. Se hacen excepciones específicas para los hermanos que amamantan, en situaciones de final de la vida y otras situaciones. Reconocemos que restringir los visitantes es un desafío. Recomendamos fuertemente a su familia que utilice plataformas digitales para mantenerse conectados, como Zoom o FaceTime. Por favor, solicite ayuda a un miembro de nuestro personal si no tiene un dispositivo.

Recomendamos fuertemente a todos los cuidadores esenciales de pacientes pediátricos que se vacunen contra el COVID-19 y la influenza. Las vacunas son seguras y eficaces para prevenir enfermedades graves y hospitalizaciones. La vacunación es una de las mejores medidas que puede tomar para proteger a su familia. Pregúntele a un miembro del equipo de atención de su hijo si tiene preguntas sobre la vacuna.

UCSF realiza pruebas de detección de COVID-19 en todos los pacientes del hospital, independientemente de los síntomas. Creemos que este enfoque agrega una capa adicional de seguridad para identificar tempranamente infecciones desconocidas y prevenir la propagación de la enfermedad. Su hijo debe realizarse una prueba de COVID-19 dentro de los 4 días anteriores a su admisión o en el momento de la admisión y se le realizará la prueba nuevamente el cuarto día de su estadía en el hospital. Es posible que su hijo necesite pruebas de COVID adicionales durante su estadía. Informe a su equipo médico primario si tiene preguntas.

Opciones de comida: Hay almuerzos y cenas gratis "para llevar" disponibles para los miembros de la familia en el Centro para Familias (C6421) en el sexto piso, de lunes a viernes, de 12 del mediodía a 1 p. m. y de 5:30 a 6:30 p. m. También

puede continuar pidiendo comidas para invitados por teléfono o en Oneview en la habitación de su hijo con una tarjeta de crédito por $9 por bandeja entre las 7 a. m. y las 8 p. m. Para la Sala de Cuidados Intensivos para bebés recién nacidos, las madres lactantes deben solicitar a su trabajador social una tarjeta de alimentación para madres lactantes. Las bandejas para madres lactantes se pueden pedir en todas las demás unidades. **Le recomendamos que utilice la aplicación Grubhub para recoger comidas en la cafetería.** Visite https://nutrition.ucsf.edu/grubhub para obtener más información. La cafetería está abierta en el horario normal de atención para clientes de manera personal.

Estacionamiento: La tarifa de estacionamiento para pacientes y visitantes es de $5 por hora con un cargo máximo de $35 por día. Se puede adquirir estacionamiento con descuento en la tienda de regalos del primer piso. También podremos ofrecer vales de estacionamiento con descuento para los cuidadores primarios de pacientes con dificultades financieras. Hable con el trabajador social de su hijo o visite el Centro para Familias para obtener más información.

Principios y pautas generales para unidades pediátricas hospitalarias y de pacientes hospitalizados:

- Se realizarán controles diarios de todos los pacientes, invitados y empleados en el punto de entrada del 1 de noviembre al 1 de mayo.
- No se permitirá la visita de los cuidadores primarios ni de los visitantes si presentan algún síntoma que pueda indicar un virus respiratorio, como fiebre, escalofríos, tos, dolor de garganta, falta de aliento o dificultad para respirar, dolores musculares inexplicables, pérdida del sentido del gusto o del olfato, congestión nasal, secreción nasal, náuseas, vómitos o diarrea, o enrojecimiento de los ojos.

Apoyo a los servicios de vida familiar e infantil

- El Centro para Familias, un lugar de recursos y apoyo para padres y cuidadores esenciales, está ubicado en el sexto piso, sala C6421, y está abierto de lunes a viernes de 10 a. m. a 7 p. m.
- Nuestros especialistas en vida infantil, maestros y terapeutas de artes creativas continuarán ofreciendo atención y apoyo dentro de las pautas de distanciamiento social. Se puede brindar apoyo para usted y su hijo por teléfono y videoconferencia.
- Se pueden entregar en la habitación kits de actividades básicas y juguetes para su hijo. Estos artículos son para que los conserve su hijo y no es necesario devolverlos.
- Child Life Channel ofrecerá transmisiones especiales desde Kaleidoscope Studios todos los días, incluso apoyo de bienestar para familias a las 8 a. m. y 6 p. m. Sintonice el canal Child Life a las 11 a. m. y a las 2 p. m. para ver algunos shows en vivo nuevos y emocionantes. Para acceder a este canal en Oneview TV, vaya al canal 6-Entertainment, 2-UCSF TV y luego 1-Child Life.
- Hay muchos recursos para ayudar a los padres, por ejemplo, a afrontar momentos estresantes, explicarle los virus respiratorios a su hijo y ayudarlo a afrontar procedimientos y otros eventos estresantes. Pídale al enfermero de su hijo que se comunique con Servicios de Vida Infantil o Trabajo Social para necesidades de recursos y/o apoyo.

Puede encontrar más información sobre las medidas que está tomando UCSF en la sección para pacientes de nuestro sitio web de recursos sobre coronavirus en https://coronavirus.ucsf.edu/patients. Gracias por confiar el cuidado de su hijo a UCSF Benioff Children's Hospital San Francisco.

Atentamente,

Joan Zoltanski, MD
Directora Médica

Judie Boehmer, MN, RN, NEA-BC, FABC
Directora de Enfermería