

尊敬的 UCSF Benioff Children's Hospital 的患者和家庭：

保障您的安全是我们的当务之急。 UCSF Benioff Children's Hospital San Francisco（UCSF Benioff 旧金山儿童医院）正在做出一切努力，以遏制呼吸道病毒的传播，确保杰出的患者护理以及家庭和访客的安全。

访客政策： 我们的访客政策受常见呼吸道病毒在 UCSF Health 系统和海湾地区内有多么常见的影响。我们使用三个不同的儿童医院探访级别。请参阅下方表格了解不同级别的详情。多多注意张贴在大堂的标识，询问您的护士当前的级别。

UCSF 级别	BCH 住院患者	小儿围手术期
1	两位健康的照顾者或访客可同时在床边，安静时间是晚上 10 点后。	两位健康的照顾者
2	两位健康且在访客名单上的主要照顾者，每天 24 小时允许有两位照顾者在床边，但仅有一位照顾者能够睡觉，且受地方限制。 每周两次允许探访时间内有兄弟姐妹和/或一位额外的访客。	两位健康的照顾者
3	两位健康且在访客名单上的主要照顾者，上午 8 点～晚上 10 点允许有两位照顾者在床边。探访时间以外仅可有一位照顾者在床边。 每周一次允许任何已在医院住了超过 14 天的患者有兄弟姐妹和/或一位额外的访客，探访时间最长为四小时。	成年照顾者可以在操作期间在手术等候区等候。可由于地方有限要求第二位照顾者在场外等候。

在流感季节（11 月 1 日至 5 月 1 日）期间，我们不允许有未满 5 岁的访客。不允许未满 5 岁的儿童在流感季节期间探访的原因是，年龄较小的儿童即使没有症状，也可携带病毒。有专为需母乳喂养的兄弟姐妹、临终和其他情况规定的特定例外情况。我们意识到限制访客是具有挑战性的。我们强烈建议您的家庭利用数字平台保持联系，例如 Zoom 或 FaceTime。如果您没有设备，请向我们的一位工作人员寻求帮助。

我们强烈建议所有儿科患者的必要照顾者接种预防 COVID-19 和流行性感冒的疫苗。这些疫苗在预防严重疾病和住院方面是安全有效的。接种疫苗是您可以为保护家人采取的最佳措施之一。您若有关于该疫苗的问题，请咨询您孩子的护理团队的成员。

无论是否有症状，UCSF 都会对所有在医院的患者进行 COVID-19 筛查检测。我们认为这种方式会添加一层额外的安全保护，以尽早识别未知的感染，预防疾病的传播。您的孩子需要在入院前 4 天内或入院时接受 COVID-19 检测，并且将在住院第 4 天再次接受检测。您的孩子有可能需要在其住院期间接受额外的 COVID 检测。 如果您有问题，请告诉您的初级医疗团队。

餐食选项： 家庭成员可在星期一至星期五中午 12 点到 1 点、下午 5:30～6:30 在 6 楼的 Center for Families（家庭中心，C6421）获得免费的“外带”午餐和晚餐。您也可以继续在上 7 点和晚上 8 点之间打电话或在您孩子房间的 Onview 上使用信用卡订购客人餐，每个餐盘\$9。在 Intensive Care Nursery（重症监护室）的母乳喂养母亲应该向其社会工作者申请母乳喂养母亲的用餐卡。可以在所有其他科室订购母乳喂养母亲餐盘。**我们鼓励您使用 Grubhub 应用程序订购从餐厅自取餐食。**前往 <https://nutrition.ucsf.edu/grubhub> 了解更多信息。餐厅还在正常营业时间内开门接待上门顾客。

停车： 患者和访客的停车费率是每小时\$5，每天的最高收费是\$35。可在一楼的礼品店购买折扣停车券。我们也许还能够为有经济困难的主要患者照顾者提供折扣停车券。请与您孩子的社会工作者交谈或前往 Center for Families（家庭中心）了解更多信息。

医院和住院儿科的一般原则和指导方针：

- ❖ 将于 11 月 1 日~5 月 1 日在入口处对所有患者、客人和员工进行每日筛查。
- ❖ 将不允许有任何可能表明感染呼吸道病毒的主要照顾者和访客进入，包括发烧、发冷、咳嗽、喉咙痛、气短或呼吸困难、不明原因的肌肉疼痛、丧失味觉或嗅觉、鼻塞、流鼻涕、恶心、呕吐或腹泻、眼睛发红。

家庭和儿童生活服务支持

- ❖ Center for Families（家庭中心）是为父母和必要照顾者提供资源和支持的地方，其位于六楼 C6421 室，星期一至星期五上午 10 点至晚上 7 点开门。
- ❖ 我们的儿童生活专家、教师和创意艺术治疗师将继续在遵守保持社交距离准则之下提供护理和支持。可在电话上、使用视频会议为您和您的孩子提供支持。
- ❖ 可将给孩子的基本活动和玩具包送到房间。您的孩子可以保留这些物品，不需要归还它们。
- ❖ Child Life Channel（儿童生活频道）将每日在 Kaleidoscope Studios 提供特殊节目广播，包括上午 8 点和下午 6 点的家庭福祉支持。请在上午 11 点和下午 2 点把频道调到 Child Life channel（儿童生活频道），观看一些新的令人兴奋的直播节目。如要在 Oneview TV 上进入这个频道，前往 6-Entertainment（娱乐）、2-UCSF TV，然后选择 1-Child Life channel（儿童生活频道）。
- ❖ 能帮助支持父母的资源有很多，例如在压力大的时候应对压力，向您的孩子解释呼吸道病毒，帮助您的孩子在程序期间和其他压力大的情况下良好应对。请因资源需求和/或支持让您孩子的护士联系 Child Life Services（儿童生活服务）或 Social Work（社会工作）。

您可以通过前往我们的冠状病毒资源网站 <https://coronavirus.ucsf.edu/patients> 内的患者部分了解更多关于 UCSF 在采取的措施的信息。感谢您信任 UCSF Benioff Children's Hospital San Francisco 为您的孩子提供护理。

谨致，

Joan Zoltanski, MD
首席医疗官员

Judie Boehmer, MN, RN, NEA-BC, FABC
首席护理官员