

Estimados pacientes y familias de UCSF Benioff Children's Hospital

**Su seguridad es nuestra principal prioridad.** El UCSF Benioff Children's Hospital (Hospital Infantil Benioff de UCSF) en San Francisco está haciendo todo lo posible para contener la propagación de la COVID-19 y garantizar una excelente atención al paciente, así como también la seguridad de familiares y visitantes.

**Política de visitantes:** Nuestras políticas se basan en el Departamento de Salud Pública de California, el Departamento de Salud Pública de San Francisco y los niveles de COVID-19 en el sistema de UCSF Health y la zona de la bahía. Empleamos cuatro niveles para las visitas al hospital de niños. Por favor, consulte la tabla a continuación para ver los detalles sobre los cuatro distintos niveles. Preste mucha atención a los letreros colocados en los vestíbulos y pregunte a su enfermero acerca del nivel actual.

Nivel	HOSPITALIZACIÓN	PERIOPERATORIO	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS
1	Dos cuidadores o visitantes sanos al lado de la cama a la vez con horas de silencio después de las 8 de la tarde.	Dos cuidadores sanos	Dos cuidadores sanos por paciente.
2	Dos cuidadores primarios sanos en la lista de visitantes, dos cuidadores al lado de la cama permitidos las 24 horas del día, aunque solo un cuidador puede dormir, si el espacio lo permite. Los hermanos y/o un visitante adicional están permitidos dos veces por semana durante las horas de visita.	Dos cuidadores sanos	
3	Dos cuidadores primarios sanos en la lista de visitantes, dos cuidadores al lado de la cama permitidos de 10 a.m. a 8 p.m. Sólo un cuidador al lado de la cama fuera de las horas de visita. Los hermanos y/o una visita adicional se permiten una vez por semana durante un máximo de cuatro horas para cualquier paciente que haya estado en el hospital durante más de 14 días.	Los cuidadores adultos pueden esperar en la zona de espera quirúrgica durante el procedimiento. Es posible que se pida al segundo cuidador que espere fuera del lugar debido a las limitaciones de espacio.	Se permite un cuidador sano por paciente.
4	Dos cuidadores principales sanos en la lista de visitas, pero sólo un cuidador al lado de la cama en cualquier momento. Los cuidadores deben cambiar en el vestíbulo o fuera del hospital. Se suspenden las visitas de los hermanos y los visitantes adicionales.	Sólo un cuidador sano en el lugar durante los procedimientos quirúrgicos.	

Durante la temporada de gripe (del 1 de noviembre al 1 de mayo), no permitimos visitantes menores de 5 años. Los niños menores de 5 años no pueden visitar durante la temporada de gripe porque los más pequeños pueden ser portadores del virus aunque no tengan síntomas. Hay excepciones específicas para el final de la vida y otras situaciones. Sabemos que restringir las visitas es un reto. Recomendamos encarecidamente a su familia que utilice plataformas digitales para mantenerse conectada, como Zoom o FaceTime.

Recomendamos encarecidamente a todos los cuidadores esenciales de pacientes pediátricos que se vacunen contra el COVID-19. La vacuna COVID es segura y eficaz para prevenir la enfermedad grave y la hospitalización, incluso con la variante delta. La vacunación es una de las mejores medidas que puede tomar para proteger a su familia. Por favor, pregunte a un miembro del equipo de atención de su hijo si tiene preguntas sobre la vacuna. La vacunación es gratuita. Puede programar su cita para la vacuna llamando al 415-476-3307.

**UCSF realiza pruebas de detección de la COVID-19 en todos los pacientes en el hospital, independientemente de que tengan síntomas.** Creemos que esta estrategia agrega un nivel adicional de seguridad para identificar temprano infecciones desconocidas y prevenir la propagación de la enfermedad. Su niño necesita hacerse una prueba de COVID-19

en los 4 días siguientes a su ingreso o en el momento del ingreso y se le hará de nuevo una prueba el cuarto día de su hospitalización. Es posible que su niño necesite hacerse pruebas de COVID adicionales durante su hospitalización. Comuníquese a su equipo médico si tuviera alguna pregunta.

**Llevar una mascarilla y el distanciamiento físico son las mejores formas de protegerse usted y proteger a su niño de la propagación de la COVID-19.** Es necesario que lleve una mascarilla puesta siempre que un miembro del personal entre a su habitación. Su niño deberá también llevar una mascarilla si tiene 2 años o más de edad, puede observarse y no hay otra razón para no llevar mascarilla. Los cuidadores deben dormir con una mascarilla puesta si están cerca del paciente o de los trabajadores de atención médica.

**Opciones de comidas:** Hay almuerzos y cenas "listos para llevar" gratis para los familiares en el Center for Families (Centro para las familias) (C6421) en el 6º piso de lunes a viernes, de 12 del mediodía a 1:00 p.m. y de 5:30 p.m. a 6:30 p.m. Además, puede seguir pidiendo comidas para invitados por teléfono o en Oneview en la habitación de su niño con una tarjeta de crédito por \$9 por bandeja, entre las 7 a.m. y las 8 p.m. En el caso de la Intensive Care Nursery (Unidad de Cuidados Intensivos para Recién Nacidos), las madres que amamantan deben pedir una tarjeta de comidas para lactancia materna a su trabajadora social. Las bandejas para madres que amamantan pueden pedirse en todas las otras unidades.

**Le animamos a que utilice la aplicación Grubhub para recoger las comidas del café.** Consulte

<https://nutrition.ucsf.edu/grubhub> para obtener más información. El café está abierto durante las horas de atención normales para los clientes que se acerquen también.

**Estacionamiento: La tarifa de estacionamiento para pacientes y visitantes es de \$5 por hora con un cargo máximo de \$35 por día.** Hay estacionamiento por un descuento a la disposición para comprarse de la tienda de regalos en el primer piso. Es posible que podamos proporcionar vales de descuento para el estacionamiento para los cuidadores primarios de pacientes con dificultades económicas. Por favor, hable con el trabajador social de su niño o visite el Center for Families (Centro para las familias) para obtener más información.

#### **Principios y pautas generales para el hospital y las unidades pediátricas con pacientes hospitalizados:**

- ❖ Se realizará una evaluación diaria de todos los pacientes, invitados y empleados en el punto de entrada.
- ❖ No se permitirá la visita de los cuidadores primarios si estos presentan síntomas que podrían indicar COVID-19, incluido fiebre, escalofríos, tos, dolor de garganta, falta de aliento o dificultad para respirar, dolores musculares sin causa conocida, pérdida del sentido del gusto o del olfato, congestión nasal, goteo nasal, náuseas, vómitos o diarrea o enrojecimiento de ojos.
- ❖ No se permiten mascarillas ni cubiertas para el rostro de tela, ya que se suministran mascarillas quirúrgicas. Se permite el uso de mascarillas quirúrgicas o N-95 personales con la excepción de mascarillas con una válvula de exhalación. Estas mascarillas no protegen a otros de usted, y los pone en situación de riesgo.
- ❖ Las salas para las familias están abiertas para guardar alimentos y preparar comidas solamente. El número de personas en cada sala estará limitado en función del tamaño de la sala. Por favor, siga todas las directrices de seguridad publicadas en estas salas. Consuma las comidas en su habitación con el paciente, excepto en la Intensive Care Nursery (Unidad de Cuidados Intensivos para Recién Nacidos), donde no se permite comer en las habitaciones de los pacientes. Toda la comida debe etiquetarse con su nombre y fecharse antes de guardarse.
- ❖ Cuartos de lavandería: Solo una familia debe estar en el área de la lavandería en un momento dado para mantener el distanciamiento social. La lavandería solo puede hacerse una vez a la semana por familia. Los artículos que requieran lavarse a diario no deberán utilizarse. Hay artículos de higiene personal, cápsulas de detergente para lavadoras y bolsas de refrigerios para padres y cuidadores disponibles en los mostradores de bienvenida de la unidad y en el Center for Families (Centro para las familias), sala C6421.

#### **Servicios de apoyo de vida infantil y para las familias**

- ❖ El Center for Families (Centro para las familias), un centro de recursos y apoyo para padres y cuidadores esenciales se encuentra en el sexto piso, sala C6421, y está abierto de lunes a viernes, de 10 a.m. a 7 p.m.



## UCSF Benioff Children's Hospital

San Francisco

- ❖ Nuestros especialistas en vida infantil, maestros y terapeutas de artes creativas seguirán ofreciendo atención y apoyo dentro de las pautas de distanciamiento social. El apoyo para usted y su niño puede brindarse por teléfono y videoconferencia.
- ❖ Se pueden entregar kits de actividades y juegos básicos a la habitación. Estos artículos son para que su niño los guarde y no es necesario devolverlos.
- ❖ El canal Child Life ofrecerá retransmisiones especiales de Kaleidoscope Studios a diario, incluido apoyo para el bienestar para familias a las 8 a.m. y las 6 p.m. Por favor, sintonice con el canal Child Life a las 11 a.m. y las 2 p.m. para ver algunos nuevos e interesantes programas en directo. Para acceder a este canal en Oneview TV, vaya a 6-Entertainment, 2-UCSF TV y luego el canal 1-Child Life.
- ❖ Hay muchos recursos de apoyo para ayudar a los padres, por ejemplo, a lidiar con la vida en tiempos de estrés, explicar el coronavirus a su niño y ayudar a su niño a afrontar procedimientos y otros eventos estresantes. Por favor, pida al enfermero de su niño que se comuniquen con Child Life Services (Servicios de vida infantil) o Social Work (Trabajo social) para las necesidades de recursos y apoyo.

Puede encontrar más información sobre las medidas que UCSF está tomando en la sección para pacientes de nuestro sitio web de recursos para el coronavirus: <https://coronavirus.ucsf.edu/patients>. Muchas gracias por confiar en UCSF Benioff Children's Hospital para cuidarle a su niño.

Atentamente,

Stephen D. Wilson, MD, PhD  
Director médico

Judie Boehmer, MN, RN, NEA-BC, FABC  
Jefa de enfermería