

Estimado cuidador de un paciente en el Benioff Children's Hospital (Hospital Infantil Benioff):

Su bienestar y el de su niño son muy importantes para nosotros. Nuestro hospital tiene reglas estrictas diseñadas para ayudar a proteger su salud, que se explican más adelante en esta carta. Es posible que estas reglas sean diferentes a lo que está acostumbrado en su casa o en la comunidad. Gracias por seguir nuestras reglas.

Debido a su situación o la de su niño en relación con la COVID, necesitamos tomar medidas de precaución adicionales mientras visita a su niño en el hospital. Profesionales clínicos expertos han revisado su caso y estas son las reglas que debe seguir:

- Se pondrá a su niño en un nuevo aislamiento respiratorio.
- Equipo de protección personal: debe usar una mascarilla quirúrgica en todo momento en el hospital, incluso mientras esté solo con su niño en su habitación. También puede usar una mascarilla N-95 como medida de protección adicional.
- Limite las entradas y salidas del hospital. Solo puede salir del hospital una vez por día. Cuando salga de la habitación de su niño, debe salir del hospital directamente. Debe llevar puesta una mascarilla quirúrgica o respiratoria N-95 en todo momento mientras entra y sale del hospital.
- No pase tiempo en espacios comunes como el centro para familias, la sala para familias, la tienda de regalos o la cafetería. Se le proporcionarán bandejas de comida. Si su niño está en la unidad de terapia intensiva, puede salir para ir al baño que le corresponda. El personal le indicará como tener acceso a este.
- Limite la cantidad de cuidadores que visitan el hospital. Le pedimos que sea el único cuidador que visita al niño durante este período. Si no es posible, hable con un integrante del equipo de atención de su niño para que sigan nuestro proceso escalonado para comunicar su inquietud.
- Pruebas: usted y/o su niño necesitarán hacerse una prueba de la COVID cuando estén cerca del final de la cuarentena. Le ayudaremos a coordinar el acceso a la prueba aquí en el campus de 7 a 9 días después del último día de su exposición a un caso positivo de COVID-19.
- Control de síntomas: los síntomas de COVID-19 incluyen dolor o irritación en la garganta, congestión o goteo nasal, fiebre o escalofríos, dolores musculares o corporales, dolor de cabeza, tos, pérdida o cambios en el sentido del gusto o del olfato, dificultad para respirar, náuseas o diarrea. Si usted o su niño comienzan a desarrollar algún síntoma nuevo, avísele de inmediato a su proveedor de atención médica para que podamos programar una prueba de la COVID-19 sin demora.

Para obtener información sobre exposiciones a la COVID en la comunidad y cómo proteger la salud de sus seres queridos en el hogar, visite este sitio web:

<https://www.sfdph.org/dph/COVID-19/Isolation-and-Quarantine.asp#whatareIQ>

Sabemos que este es un momento estresante y el equipo de atención médica de su niño está a su disposición si tiene alguna pregunta. Para otras cuestiones, comuníquese con Relaciones con los pacientes (Patient Relations) en el (415) 353-1936 o escriba un correo electrónico a patient.relations@ucsf.edu.