

Estimado cuidador de un paciente en el Benioff Children's Hospital (Hospital Infantil Benioff):

Su bienestar y el de su niño son muy importantes para nosotros. Nuestro hospital tiene reglas estrictas diseñadas para ayudar a proteger su salud, que se explican más adelante en esta carta. Es posible que estas reglas sean diferentes a lo que está acostumbrado en su casa o en la comunidad. Gracias por seguir nuestras reglas.

Debido a su situación o la de su niño en relación con la COVID, necesitamos tomar medidas de precaución adicionales mientras visita a su niño en el hospital. Profesionales clínicos expertos han revisado su caso y estas son las reglas que debe seguir:

- Se pondrá a su niño en un nuevo aislamiento respiratorio.
- Equipo de protección personal: debe usar una mascarilla quirúrgica o respiratoria N-95, protección ocular, una bata y guantes en todo momento en la habitación de su niño. El personal de enfermería le enseñará cómo ponerse y quitarse este equipo de manera segura. Debe usar una mascarilla quirúrgica o respiratoria N-95 en todo momento cuando entre y salga de la habitación de su niño.
- Puede entrar y salir del hospital según nuestra política de visitas normal, lo que incluye la visita de dos cuidadores durante el horario de visitas normal.
- No pase tiempo en espacios comunes como el centro para familias, la sala para familias, la tienda de regalos o la cafetería. Se le proporcionarán bandejas de comida.
- Pruebas: usted y/o su niño necesitarán hacerse una prueba de la COVID cuando estén cerca del final de la cuarentena. Le ayudaremos a coordinar el acceso a la prueba aquí en el campus de 7 a 9 días después del último día de su exposición a un caso positivo de COVID-19.
- Control de síntomas: los síntomas de COVID-19 incluyen dolor o irritación en la garganta, congestión o goteo nasal, fiebre o escalofríos, dolores musculares o corporales, dolor de cabeza, tos, pérdida o cambios en el sentido del gusto o del olfato, dificultad para respirar, náuseas o diarrea. Si usted o su niño comienzan a desarrollar algún síntoma nuevo, avísele de inmediato a su proveedor de atención médica para que podamos programar una prueba de la COVID-19 sin demora.

Para obtener información sobre exposiciones a la COVID en la comunidad y cómo proteger la salud de sus seres queridos en el hogar, visite este sitio web: <https://www.sfdph.org/dph/COVID-19/Isolation-and-Quarantine.asp#whatareIQ>

Sabemos que este es un momento estresante y el equipo de atención médica de su niño está a su disposición si tiene alguna pregunta. Para otras cuestiones, comuníquese con Relaciones con los pacientes (Patient Relations) en el (415) 353-1936 o escriba un correo electrónico a patient.relations@ucsf.edu.